

Вход в личный кабинет

Не можете войти в личный кабинет?

Если Вы не можете войти в личный кабинет (забыли логин/пароль, аккаунт не активирован или заблокирован) или у Вас возникли технические вопросы, то напишите нам по адресу online@sberbank-factoring.ru

Как получить доступ до личного кабинета?

Если Вы ранее не получали доступ до личного кабинета, то обратитесь к менеджеру Сбербанк Факторинг для оформления **заявки на подключение личного кабинета**.

На электронную почту, указанную в заявке, Вам будет отправлен **логин и пароль** для входа в личный кабинет (ссылка для входа <https://online.sbfc.ru>).

Рекомендуемые требования при работе с личным кабинетом

Операционная система – не ниже **Windows XP**

Рекомендуемый браузер – **Google Chrome**

Настройка порта

Для работы с отчётами у пользователя и в сети Вашей организации должен быть открыт доступ в Интернет по протоколу **https** к порту **8443** (нестандартный порт для **https**). Обратитесь к системному администратору Вашей организации.

Рекомендуемые настройки браузера

Для корректной работы личного кабинета (навигация в личном кабинете, работа с диалоговыми окнами, получение/выгрузка отчётов и т.д.) необходимо, чтобы настройками браузера были разрешены **всплывающие окна** и **JavaScript**.

Настройки на примере браузера **Google Chrome**:



